

HARO TRITTY Laminuotos grindys

Gamintojo garantija

Garantija (01.08.2013)

- Gamintojas Hamberger Flooring GmbH & Co.KG garantuoja 10 metų Special Edition NKL31 serijai, 15 metų TRITTY 75 serijai, 20 metų TRITTY 100 serijai ir 25 metus TRITTY 250 serijai nuo įsigijimo datos, atsparumą nusidėvimui, atsparumą dėmėms nuo įprastų buitinių cheminių reagentų ir dekoratyvinio sluoksnio atsparumą dienos šviesai pagal EN 13329, pagal žemiau numatytas sąlygas, eksploatuojant grindis pagal paskirtį gyvenamose patalpose, atsižvelgiant į panaudojimo klasę pagal EN 13329 (Europos norma laminuotoms grindims gali būti gauta nusiuntus užklausą info@eplf.com),
- Garantija taikoma kartu su įstatymais numatyta garantija. Ši garantija galioja kartu su teisiniais kokybės aktais ir kitomis pirkėjų teises reglamentuojančiais įstatymais, įskaitant pirkėjo teises pardavėjo atžvilgiu.
- Šis garantinis paaiškinimas pakeičia visus prieš tai buvusius paaiškinimus; gamintojo garantija galioja išimtinai pardavimo metu galiojančiais versijai.

Galiojimo apimtis:

- Garantija galioja tik 1 rūšies produktams eksploatuojant juos išimtinai tik normaliai apkrautose gyvenamose patalpose pagal EN 13329, išskyrus drėgnas patalpas, kaip vonios kambariai ar saunos.
- Garantija galioja visiems aukščiau paminėtiems produktams, kurie buvo nupirkti ir sukloti po 01.08.2013. JAV ir Kanadai taikomos specialios garantinės sąlygos. Tose šalyse ši garantija negalioja.

Garantinės sąlygos:

Norint pateikti pretenziją gamintojui Hamberger Flooring GmbH & Co. dėl garantinių įsipareigojimų, turi būti įvykdytos šios sąlygos.

- Nusidėvėjimo garantija taikoma tik tiems paviršiams, kurių dekoratyvinis sluoksnis, mažiausiai 10 cm² ploto dydžio, yra pilnai prasitrynęs iki nešančiosios plokštės, kiekvienai nusidėvėjimo vietai. Garantija netaikoma lentų briaunų srities nusidėvimui ar atspileišėjimui. Blizgesio laipsnio pasikeitimas nėra laikomas laminuotų grindų paviršiaus nusidėvimu.
- Ši garantija neatlygina atsiradusių nuostolių dėl netinkamo vartojimo, avarių, esant nenugalimai jėgai – „force majeure“ ir atsiradusių nuostolių dėl kitų neįprastų aplinkybių gyvenamosiose patalpose. Taip pat, ši garantija netaikoma atsiradusiems optiniams pažeidimams tokiems kaip, nešvarumai atsiradę baldų eksploatavimo trinties metu ar įspaudams. Mechaniniai ir cheminiai pažeidimai, taip pat, nuostoliai atsiradę dėl drėgmės poveikio - visais šiais atvejais garantija netaikoma.
- HARO laminuotų grindų lentas būtina prieš klojimą patikrinti ar nėra matomų defektų. Lentų su defektais kloti negalima.
- Klimatinės patalpos sąlygos:
Garantijos reikalavimas - pastovių klimatinų sąlygų palaikymas patalpoje: 40-65% santykinės oro drėgmės ties 20°C oro temperatūra. Garantija netaikoma lentų deformacijoms atsiradusioms dėl sezoninių klimatinų sąlygų pasikeitimų.
- Tinkamas suklojimas:
Grindys turi būti suklotos laikantis HARO klojimo instrukcijos. Prieš klojimą grindis įdėmiai perskaitykite mūsų klojimo instrukciją, kurią rasite pridėtą kas antroje HARO Laminuotų

grindų originalioje pakuotėje ar interneto svetainėje www.haro.com. Jeigu klojimo instrukcijos trūksta ar ji yra nepilna, asmuo turintis teisę į garantiją turi reikalauti klojimo nuorodų – savo prekybos atstovo instrukcijos ar tiesiogiai kompanijos Hamberger Flooring iki pradedant kloti grindis. Ypatingą dėmesį atkreipkite į mūsų rekomendacijas tikrinant pagrindo drėgmę ir klojant grindis ant šildomų grindų. Tinkamam klojimui atlikti yra rekomenduojama naudoti tik originalius HARO klojimo priedus. Esant netinkamam suklojimui ši garantija negalioja!

- Tinkama priežiūra ir valymas:
Grindys turi būti prižiūrimos laikantis HARO priežiūros instrukcijos. Priežiūros instrukcija bus jums perduota prekybos atstovo pirkimo metu. Jeigu taip neįvyko, asmuo turintis teisę į garantiją turi reikalauti priežiūros instrukcijos tiesiogiai kompanijos Hamberger Flooring. Svarbias nuorodas optimaliai priežiūrai ir valymui rasite kas antroje HARO Laminuotų grindų originalioje pakuotėje ar interneto svetainėje www.haro.de/verlegung (download centre). Tinkamai priežiūrai yra rekomenduojama naudoti tik originalias priežiūros priemones Clean & Green. Ši garantija galios tik tada, jeigu HARO grindys buvo tinkamai prižiūrimos ir valomos.
- Ši garantija nepadengia atsiradusių nuostolių padarytų trečiosios šalies (pvz. pažeidimai padaryti transportuojant).

Garantiniai įsipareigojimai:

- Nesumontuotos, atrinktos prieš klojimą lentos su matomais defektais, keičiamos nemokamai ir pristatomos į klojimo vietą.
- Jeigu defektas, remiantis šia garantija atsirado po suklojimo, kompanija Hamberger po pripažinto garantinio atvejo turi teisę pasirinktinai atlikti detalų pažeistų vietų remontą (t.y. pakeisti defektuotas lentas) arba pateikti reikalingas pakeitimui prekes esamam HARO prekybos atstovui nemokamai.
- Jeigu defektuotas produktas daugiau nebegaminamas, tai kompanija Hamberger atliks analogiškos vertės produkto pakeitimą iš galiojančio HARO laminuotų grindų asortimento.
- Bet koks garantinis atvejis neprailgina garantinio laikotarpio. Pradėjimas derybų tarp gamintojo ir kliento dėl produkto defekto patvirtinimo, vyksta be teisinio įsipareigojimo pripažinimo. Pirkėjui nėra suteikiamos papildomos teisės reikalavimams ar pretenzijoms. Į garantiją nėra įtrauktos išlaidos HARO laminuotų grindų (ar atskirų lentų) pašalinimui, pakartotinam jo suklojimui, taip pat, kitos papildomos išlaidos.
- Kompanija Hamberger Flooring GmbH pasilieka sau teisę vykdyti garantinius įsipareigojimus palaipsniui po brokuotų prekių grąžinimo.

Garantinio atvejo įforminimas:

- Apie atsiradusius pažeidimus būtina raštu informuoti HARO prekybos atstovą per 30 dienų nuo jų pastebėjimo. Jeigu HARO prekybos atstovas jau neegzistuoja, tai esant pažeidimo atvejui galima kreiptis tiesiogiai raštiškoje formoje į kompaniją Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim. Prašome pateikti išsamiai užpildytą reklamacijos blanką, pažeistų laminuotų grindų vietų fotografijas ir originalią pirkimo sąskaitą.
- Kompanija Hamberger pasilieka sau teisę pažeidimus apžiūrėti vietoje, patikrinant ar laikomasi garantinių sąlygų.
- Taikoma teisė: garantijai ir jos taikymo išaiškinimui galioja tik Vokietijos Federacinės Respublikos įstatymas, jeigu garantijoje nėra nurodyta kitaip.

08/13 Pasilieka teisę į galimas klaidas ir techninius pasikeitimus